

Formation prévention et gestion des situations d'agressivité et de violence

3 jours (21h)

Objectifs

- Examiner les situations de violence, d'agressivité et leur origine
- Appliquer des attitudes efficaces pour calmer et désamorcer ces situations
- Elaborer des stratégies globales et adaptées aux personnes accompagnées conformément aux recommandations de l'HAS

Programme

Analyse des situations

Définition de l'agressivité et de la violence

Situation génératrices d'agressivité

Manifestation de l'agressivité

Observation des personnes accompagnées

Aggressivité comme outils pour le soignant ou l'éducateur

Prise en compte des attentes et besoins de la personne

Gestion des situations de conflits et de crises

Accueillir et quitter

Climat de confiance (attitudes et règles)

Affirmation de soi, attitude désarmante

Actions à mettre en œuvre « après-coup »

Ressource de l'équipe

Stratégies de prévention et protection

Utilisation des grilles d'observation des comportements et situations gâchettes

Elaboration de réponse personnalisée

Protocole de gestion des comportements problèmes

Travail en équipe et prise en charge globale

Public

Professionnels des établissements sociaux et médico-sociaux

Moyens pédagogiques

Formation en présentiel. Supports pédagogiques. Alternance d'apports théoriques et d'échanges avec les participants (analyse de cas pratiques)

Formateur : à définir

Suivi et appréciation des résultats

Emargement et attestations de formation
Evaluation par un document écrit en fin de stage