

# **Formation : recueil des attentes et analyse des besoins dans le cadre du projet personnalisé**

## **2 jours (14 h)**

### **Objectifs**

- Identifier les obligations concernant la préparation du projet personnalisé d'accompagnement dans les différentes situations (enfance, adultes, tutelles)
- Utiliser une méthode et des outils de la fédération APAJH qui formalise le recueil des attentes et des souhaits de la personne accompagnée et l'analyse de ses besoins
- Mener un entretien qui donne toute sa place à l'expression de la personne accompagnée et lui assure d'être entendue
- Réaliser une évaluation de la satisfaction de la personne concernant son accompagnement

### **Programme**

#### **Le cadre du projet personnalisé**

Les 10 engagements de l'APAJH

Rappel des éléments réglementaires et des recommandations de l'ANESM

Notion de projet : phases et personnes impliquées

#### **La méthodologie de recueil et d'analyse**

Outil APAJH d'évaluation « des attentes aux besoins » (nomenclature Sérafin)

Identification des points clés pour le PPA

Diagnostic « écologique »

Traces de la démarche

#### **L'entretien de recueil des attentes**

Contrat triangulaire pour clarifier le rôle de chacun

Entraînement aux techniques d'entretien

Modalité d'écoute et d'expression

Communication verbale et non verbale

#### **La démarche d'évaluation et de suivi**

Enjeux de l'évaluation

Utilisation des outils de suivi du PPA

Amélioration continue de la qualité

## **Public**

Professionnels de l'accompagnement.

## **Moyens pédagogiques**

Formation en présentiel. Supports pédagogiques.

Formatrice: A définir

## **Suivi et appréciation des résultats**

Emargement et attestations de formation

Evaluation par un document écrit en fin de stage